REGULAMIN USŁUG SERWISU FIRMY BROKER MASZYNY Sp. z o.o.:

(wersja 8. 03 a z 15.10.2026 - unieważnia wszelkie poprzednie)

1. **USŁUGI WYKONYWANE SĄ PRZEZ BROKER MASZYNY SP. Z O.O. (ZLECENIOBIORCĘ)** na zlecenie klienta (Zleceniodawcę). Za zlecenie uznaje się zgłoszenie dokonane: za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronnych internetowych: www.yanmar-centrum.pl; www.hidromek-polska.pl; www.brokermaszyny.pl; www.hydrema.pl; www.venieri.pl; www.klubb.pl, przesłane fax. (+4842 71745 85); przesłane na adres e-mail: info@yanmar-centrum.pl oraz serwis@yanmar-centrum.pl, dostarczone pisemnie do siedziby zleceniobiorcy lub zgłoszone telefoniczne pod warunkiem, że nastąpił po nim przyjazd serwisu na budowę lub pisemne (e-mail) potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji. Wysłanie zlecenia uznaje się za akceptację niniejszego regulaminu. Protokół serwisowy potwierdzający przyjęcie zlecenia i wykonanie stanowią podstawę obciążenia Zleceniodawcy fakturą. Zleceniobiorca wymaga zlecenia zarówno dla napraw, przeglądów wykonywanych odpłatnie jak i dla bezpłatnych napraw gwarancyjnych. W przypadku stwierdzenia, że Zleceniodawca zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Zleceniobiorcy ten ma prawu odmówić wysłania serwisu do maszyny niezależnie czy od tego, czy naprawa jest odpłatna czy nie.
2. **ZLECENIODAWCA ZOBOWIĄZANY JEST** do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za usługi i naprawy gwarancyjne w takim zakresie, w jakim podmiot udzielający gwarancji odmówił uznania naprawy za naprawę gwarancyjną. Wszczęcie przez Zlecające procedury reklamacyjnej w tym zakresie nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia za dokonaną naprawę. Zleceniodawca ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia także wtedy, gdy uznanie zasadności naprawy gwarancyjnej wymaga dodatkowych opinii biegłych lub badań laboratoryjnych, a pierwsza decyzja gwaranta wskazuje na odmowę uznania naprawy za gwarancyjną. W przypadku, gdy podmiot udzielający gwarancji uzna zasadność naprawy gwarancyjnej i pokryje jej koszt, Zleceniobiorca zwróci koszt naprawy po potwierdzeniu przez Zleceniodawcę korekty faktury VAT. W przypadku uchylania się Zleceniodawcy od płatności za jakiekolwiek zlecenia, Zleceniobiorca ma prawo poinformować o tym fakcie inne autoryzowane stacje serwisowe na terenie UE, jak również wstrzymać wszelkie usługi na rzecz Zleceniodawcy do momentu uregulowania płatności.
3. **CZAS REAKCJI I NAPRAWY**: Zleceniobiorca zapewnia szybką 24h reakcję serwisu na zgłoszenie usterki rozumianą jako potwierdzenie zgłoszenia i konsultacja telefoniczna usterki w ciągu 24 h w dni robocze. Zapewnia też, że dołoży wszelkich starań do przystąpienia do usunięcia usterki w ciągu 48 h roboczych od przyjęcia zlecenia, przy czym serwis pracuje w trybie 8/24 h czyli jedna doba równa się 8h roboczych. Finalny czas naprawy zależy od dostępności części z magazynów producenta i stanu rozliczeń Zleceniodawcy. W przypadku zleceń standardowych czas naprawy wynosi 1-30 dni roboczych zależnie od ustaleń z szefem serwisu zleceniobiorcy, na co wpływ ma jedynie dostępność części, w przypadku zleceń dotyczących podzespołów głównych gdzie wymagana jest dodatkowa weryfikacja czas ten może przedłużyć się do 90 dni. Przez czas naprawy rozumie się dni robocze z wyłączeniem okresu oczekiwania na akceptacje, wyceny przez Zleceniodawcę. Dla maszyn pochodzących z regionu RP lub wyposażonych w części z tego regionu czas naprawy wynosi równowartość czasu dostawy części plus 7 dni roboczych.
4. **PRZYGOTOWANIE MASZYNY DO NAPRAWY**: Maszyna powinna być przygotowana do wykonania czynności obsługowych lub naprawczych. Za przygotowanie Maszyny uważa się postawienie do dyspozycji serwisu w terenie na budowie w miejscu utwardzonym i zadaszonym lub dostarczenie do wskazanego punktu serwisowego maszyny umytej, z załączonym osprzętem, którego dotyczy zlecenie, (w przypadku osprzętu należy dostarczyć go wraz z nośnikiem lub źródłem zasilania). Jeśli maszyna wyposażona jest w zamykaną kabinę lub rozrusznik powinna być wyposażona w kluczyki, a w przypadku prac na budowie konieczne jest pozostawienie do dyspozycji serwisanta operatora maszyny, jako osoby najbardziej poinformowanej o usterkach i stanie technicznym sprzętu. W przypadku, jeśli maszyna jest dostarczona zabrudzona lub w inny sposób nieprzygotowana, a stan nieprzygotowania uniemożliwia naprawę zgodną z zasadami BHP, Zleceniobiorca ma prawo żądać należytego przygotowania maszyny lub też obciążyć Zleceniodawcę kosztami przygotowania sprzętu oraz kosztami pracy serwisantów w tym zakresie, w tym także oczekiwania na przygotowanie maszyny. W przypadku konieczności dostarczenia maszyny do serwisu stacjonarnego koszt transportu każdorazowo pokrywa Zleceniodawca. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczną pracę mechaników na budowie Zleceniodawca zapewni ogrzewaną halę do wykonania naprawy lub pokryje koszty dostarczenia maszyny do serwisu stacjonarnego.
5. **DOKUMENTACJA MASZYNY DO ZLECENIA:** W zleceniu serwisowym dla napraw odpłatnych należy ująć dane Zleceniodawcy wraz z danymi do fakturowania, dane operatora wraz z numerem kontaktowym, dane maszyny: producent, typ. przebieg, informacje o typie pracy wykonywanej w momencie zauważenia usterki oraz opis usterek do usunięcia lub czynności przeglądowych do wykonania. W przypadku napraw gwarancyjnych wykonywanych w siedzibie Zleceniobiorcy należy dodatkowo dostarczyć kopią dowodu zakupu, kopię karty gwarancyjnej i książki gwarancyjnej z potwierdzonymi wpisami dotyczącymi obsług serwisowych. W przypadku zlecenia napraw gwarancyjnych na budowie należy wraz ze zleceniem przesłać wszystkie w/w dokumenty i dołączyć na adres e-mail zdjęcia uszkodzonych elementów i opis usterek w celu wstępnej weryfikacji. Warunkiem uznania zlecenia naprawy za naprawę gwarancyjną jest załączenie do zlecenia pełnej dokumentacji do zleceń gwarancyjnych (tj. kopii dokumentu zakupu, karty gwarancyjnej, książki przeglądów), a brak ich załączenia powoduje, iż zlecenia takie będą traktowane jako odpłatne niezależnie od dostarczonej później dokumentacji gwarancyjnej, co Zleceniodawca akceptuje. W przypadku braku wstępnej dokumentacji do zleceń gwarancyjnych na budowach Zleceniobiorca ma prawo obciążyć zleceniodawcą kosztami dojazdu do weryfikacji i przygotowania dokumentacji dla podmiotu udzielającego gwarancji, jeśli takowa była konieczna.
6. **USTERKI STWIERDZONE W MASZYNIE PODCZAS NAPRAWY A NIE ZLECONE DO NAPRAWY W RAMACH ZLECENIA**: W przypadku stwierdzonych usterek, nie zleconych wcześniej do naprawy, wykonawca uprzedzi klienta o konieczności usunięcia takich usterek, które mają wpływ na bezpieczeństwo i funkcjonalność pracy maszyny. W wypadku odmowy przez klienta zlecenia naprawy takich usterek, klient zobowiązuje się podpisać oświadczenie o odmowie napraw, co zwalnia wykonawcę od odpowiedzialności z tytułu tych usterek. W razie niezłożenia odpowiedniego oświadczenia mechanik opisze sytuację w protokole serwisowym, brak zlecenia usunięcia usterek mających wpływ na dalszą eksploatację maszyny lub usunięcie takich usterek przez nie autoryzowany serwis powoduje zwolnienie Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za skuteczność naprawy i prawidłową pracę maszyny. Odbiór maszyny przez klienta lub jego pełnomocnika, oznacza potwierdzenie wykonania wszystkich usług zleconych wykonawcy, zgodnie ze zleceniem.
7. **ZLECENIA WYKONYWANE W TERENIE (na budowie):** W związku z gabarytami maszyn oraz charakterystyką prac budowlanych niektóre usługi serwisowe mogą być wykonywane bezpośrednio na placu budowy, jeśli technologia naprawy nie wymaga zapewnienia warunków warsztatowych. Wszelkie naprawy i przeglądy eksploatacyjne wykonywane odpłatnie rozliczane są w sposób następujący: dojazd serwisu rozliczany jest w oparciu o stawki zryczałtowane (w dużych aglomeracjach) oraz w połączeniu z rozliczanymi w formie ryczałtu przeglądami okresowymi lub kilometry podane przez mechanika w protokole serwisowym w oparciu o odległość od bazy serwisu do miejsca postoju maszyny z uwzględnieniem przejazdu najszybszą możliwą drogą (nie najkrótsza), liczone są kilometry na dojazd i powrót do maszyny. Bazowa stawka za 1 km dojazdu wynosi odpowiednio: 4,0 PLN netto / km plus 210 zł za każdą rozpoczętą godzinę mechanika w podróży (w przypadku wątpliwości w zakresie przeliczenia stosuje się wzór 1 rbg podróży doliczana jest do każdych przejechanych 60 km) dla dojazdu samochodów serwisowych do napraw maszyn. Dla uproszczenia **przy przeglądach łączonych stosuje się stawkę 9,88 PLN netto / km (gdyby liczono w obie strony było by to 7,5 PLN netto / km) liczone w jedną stronę bez doliczania godzin pracy podczas jazdy lub dla terminów ustalanych indywidualnie 4,94 PLN netto / km liczone w obie strony bez doliczania godzin pracy podczas jazdy**. Stawki zryczałtowane za dojazd serwisu sprzed 2026 roku zostają zniesione i nie będą więcej stosowane, w szczególnych i uzasadnionych wypadkach serwis może zaproponować ryczały na dojazd w ramach oferty indywidualnej – promocyjnej. **Stawki dojazdów mogą zostać zredukowane po powrocie ceny paliw do poziomu poniżej 60USD / baryłka ropy**. W przypadku dojazdów w weekendy i dni wolne od pracy stawka kilometrowa jak i ryczałtowa liczona jest razy dwa. W przypadku zleceń, gdzie łączny czas pracy mechanika (dojazd plus praca) przekracza 10 h dolicza się ryczałt na nocleg 360 PLN netto (na każdego mechanika wykonującego naprawę). W przypadku napraw gwarancyjnych koszt dojazdu obciąża Zleceniodawcę, chyba że podmiot udzielający gwarancji przejął ten koszt na siebie w całości lub w części, decyduje o tym polityka gwarancyjna gwaranta. W przypadku napraw gwarancyjnych łączonych z przeglądem lub innymi naprawami dojazd do przeglądu zawsze jest odpłatny. W przypadku gdy do załadunku/rozładunku maszyny na budowie lub u Zleceniodawcy niezbędne jest wysłanie dodatkowo samochodu serwisowego koszty są sumowane, podobnie jak koszty wielu dojazdów do usunięcia zleconych usterek, czyli np. dojazdu do weryfikacji i późniejszej naprawy lub przy złożonych naprawach koszty dojazdu kilku jednostek serwisowych, jeśli zachodzi taka konieczność. **W przypadku klientów którzy zakupili maszyny przed 25.01.2023** z tzw. ryczałtem na dojazdy serwisu co zostało zanotowane w dokumentach przekazania maszyny w szczególności w protokole przekazania i **zgłaszają serwisy z minimum dwu tygodniowym wyprzedzeniem stosuje się stawkę jak przy przeglądach łączonych 6,9 PLN netto** / km (gdyby liczono w obie strony było by to 4,45 PLN netto / km) liczone w jedną stronę bez doliczania godzin pracy przy czym rabat ten nie łączy się z żadnymi innymi rabatami i akcjami promocyjnymi i rabatami.
8. **TRANSPORT: Transport maszyn do warsztatu zawsze jest odpłatny, chyba że został opłacony przez podmiot udzielający gwarancji lub ubezpieczyciela.** Stawka za 1 km transportu wynosi odpowiednio: 7,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie poniżej l,2 tony, 10,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie 1,2 – 2,6 tony, 15,5 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie 2,6 - 14 ton, 19,0 PLN netto / km dla transportu do serwisu maszyn o masie powyżej 14 ton, jeśli niezbędny jest transport tych maszyn do serwisu i z serwisu do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę; Zleceniodawca zapewnia załadunek, operatora lub jeśli jest taka potrzeba dźwig do bezpiecznego załadunku maszyny. W przypadku braku możliwości dokonania załadunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy zostanie on obciążony kosztami niezrealizowanego transportu, kosztami przestoju serwisu i firmy transportowej. Koszty rozladunku i załadunku z pomocą dźwigu w przypadku konieczności jego użycia ponosi zlecający.
9. **ROBOCIZNA SERWISU NAPRAWCZEGO:** roboczogodzina serwisu rozliczana jest zależnie od typu sprzętu, którego dotyczy naprawa. Stawka podstawowa dla sprzętu lekkiego realizowanego w siedzibie serwisu wynosi **290 PLN/ rbg netto (dotyczy maszyn o masie poniżej 1.000 kg)**, dla sprzętu ciężkiego 390 zł netto dla przeglądów okresowych oraz napraw mechanicznych oraz 640 zł netto dla serwisu układów hydraulicznych i elektrycznych, pomiarów hydrauliki, serwisu układów wtryskowych, DPF itp. Oraz odpowiednio 910 zł netto dla diagnostyki komputerowej i serwisu klimatyzacji, tak na budowie jak również w serwisie stacjonarnym maszyn sprzedanych przez Broker Maszyny oraz sieć YANMAR-CENTRUM. Stawki podstawowe dotyczą maszyn sprzedanych lub regularnie serwisowanych przez Broker Maszyny. Stawki mogą być rabatowane zależnie od formy płatności i ilości posiadanych maszyn. W przypadku serwisu maszyn obcych, tj. zakupionych u innego podmiotu niż Zleceniobiorca oraz poprawek po innych serwisach stosowana jest stawka rozszerzona, która wynosi 625 zł netto dla napraw mechanicznych oraz 940 zł netto dla napraw hydraulicznych, elektrycznych oraz układów elektronicznych. W przypadku napraw złożonych mogą być proponowane stawki zryczałtowane. Od w/w stawek serwis udziela rabatów zależnie od sposobu płatności, ilości serwisowanych maszyn oraz historii współpracy. Stawka podstawowa obowiązuje w dni powszednie od godz. 8 do 16.30 z opcją przekroczenia zakresu do 1 godz., przy czym czas dojazdu na budowę, naprawy i powrotu łącznie nie może przekraczać 8 h. W przypadku przekroczenia 8 h pracy mechanika stawka wzrasta o 50%. Dla pracy po godzinie 19.00 oraz w weekendy, niedziele i święta stawka wzrasta o 100%. Diagnostyka komputerowa i nabicie klimatyzacji, a także usługi jak transport maszyn do serwisu, transport wyposażenia oraz montaż osprzętu i wyposażenia opcjonalnego (np. dodatkowa linia hydrauliczna, młot, głowica ROTOTILT itp.), odpłatne udostępnienie maszyny zastępczej są rozliczane wg osobnego cennika. Czas spędzony przez mechanika przy maszynie związany z oczekiwaniem na podpisanie protokołu, sprawdzaniem maszyny po naprawie przez operatora przed podpisaniem protokołu jak również czas oczekiwania na dojazd maszyny do miejsca wykonania naprawy, czas spędzany na tzw. bramkach, portierniach przed zakładami gdzie ze względów bezpieczeństwa konieczna jest kontrola mechanika lub samochodu serwisowego przed wjazdem na obiekt doliczany jest do protokołu jako czas odpłatny niezależnie od typu zlecenia. **Podane stawki dotyczą pracy 1 mechanika. W przypadku pracy zespołu 2 osób dolicza się 50% stawki**.
10. **KOSZTY DODATKOWE:** Koszty serwisu zewnętrznego i podwykonawców doliczane są niezależnie. Wykonywane podczas napraw i przeglądów czynności jak diagnostyka komputerowa, regeneracja DPF oraz SCR; koszty utylizacji zużytych olei i filtrów, uzupełnienie klimatyzacji, czynnik chłodzący, dolewki olei, ewentualne uzupełnienie paliwa w przypadku dostarczenia maszyny ze zbyt niskim stanem, środki czyszczące, normalia, wykonywany na życzenie po wykonanej naprawie test roboczy maszyny pod obciążeniem doliczane są dodatkowo wg osobnego cennika. Stawka uzupełniająca za diagnostykę komputerową maszyn roboczych liczona za podpięcie i diagnostykę podstawową wynosi 720 zł netto, rozszerzona stawka za diagnostykę komputerową zawierającą regenerację DPF/SCR, programowanie podzespołów maszyny wynosi 3500 zł netto, obsługa klimatyzacji na budowie 1350 zł netto plus koszt czynnika chłodzącego nie mniej niż 990 zł netto za każdy kg. W przypadku dostarczenia do serwisu maszyn zanieczyszczonych betonem, w których nie wykonywano przewidzianej w DTR obsługi codziennej serwis obciąży klienta kosztami mycia, odkuwania, usuwania zanieczyszczeń według rzeczywistego czasu pracy i w/w stawek rbg nie mniej jednak niż 1200 zł netto jeśli podzespoły zostały trwale powleczone substancjami typu beton lub asfalt. W przypadku serwisu maszyn pracujących na wysypiskach śmieci, w zakładach recyklingu maszyny powinny być przygotowane najpóźniej dzień przed umówionym terminem usługi serwisowej, jako przygotowanie rozumiemy dokładne umycie – oczyszczenie maszyny. W przypadku dojazdu mechanika do nie przygotowanej maszyny mechanik ma prawo odmówić podjęcia pracy a zleceniodawca zostanie obciążony kosztami dojazdu oraz przestoju mechanika w równowartości 4 rbg stawki podstawowej dla danego typu zlecenia. Koszt analizy oleju do przeglądu / naprawy głównych podzespołów gdy wymaga tego procedura gwarancyjna wynosi 440 zł netto i obciąża zleceniodawcę.
11. **UTYLIZACJA FILTRÓW I OLEI ORAZ NORMALIA:** Przy każdej obsłudze eksploatacyjnej jak i naprawie musimy zadbać o środowisko naturalne, jesteśmy odpowiedzialni za utylizację powstałych odpadów w związku z czym musimy obciążyć nabywcę kosztami tych czynności. Do każdego zlecenia doliczane są koszty utylizacji materiałów niebezpiecznych: 2,1 PLN / każdy litr oleju przepracowanego, oraz 350 zł netto za utylizację zużytego akumulatora; 550 zł netto za utylizację zużytej opony i 900 zł netto za utylizację zużytej gąsienicy. Przy przeglądach stosuje się odpowiednio ryczałty za utylizację olei i filtrów wg stawek: 95 zł netto poniżej 20 l zużytego oleju; 190 zł netto poniżej 60 litrów zużytego oleju oraz 450 zł netto pomiędzy 61 – 208 l zużytego oleju. Dodatkowo każdorazowo doliczane są koszty normaliów (zmywacze; czyściwo; materiały ochronne itp. w kwocie odpowiednio 75 zł netto dla przeglądów 50/250/500 mth oraz 150 zł netto dla przeglądów rocznych. W przypadku sprzedaży olei luzem na tzw. dolewki zastrzegamy sobie prawo do obciążenia kwotą przepisowej „Kaucji" za zwrot / rozliczenie zużytego oleju w momencie gdy przepisy jej dotyczące zaczną obowiązywać..
12. **RYCZAŁTY NA PRZEGLĄDY EKSPLOATACYJNE:** Ryczałty za przeglądy eksploatacyjne zostają zawieszone do odwołania, klient ma możliwość wyboru między wariantami przeglądu BASE (minimalny z założeniem, że operator / zleceniodawca wykonuje wszelkie czynności przypisane w DTR maszyny obsłudze okresowej wykonywanej przez operatora jak smarowanie, czyszczenie, sprawdzanie podstawowych podzespołów czy np. naciąg gąsienic), STD – zalecany przez producenta uwzględniający pełna kontrolę maszyny, BM PREMIUM PRO – rozszerzony zawierający najszerszy zakres wraz z diagnostyka oraz dodatkowymi czynnościami kontrolnymi wykraczającymi poza zakres DTR dla najbardziej wymagających użytkowników i obciążonych maszyn.
13. W przypadku przeglądów zgłaszanych z wyprzedzeniem i wykonywanych w terminie dogodnym dla serwisu jak również opłaconych przed przyjazdem serwisu stosuje się system atrakcyjnych zniżek i rabatów.
14. **RYCZAŁTY NA NAPRAWY (ROBOCIZNA):** Remonty maszyn i naprawy główne wykonywane w ramach serwisu stacjonarnego, niektóre naprawy ze względu na czasochłonność i powtarzalność zostały objęte osobnymi stawkami ryczałtowymi. Dotyczy to serwisu stacjonarnego przy naprawach zagęszczarek, agregatów prądotwórczych i silników. Ryczałty są rozliczane wg. Cennika dostępnego u kierownika serwisu.
15. **PRZYJĘCIE SPRZĘTU DO SERWISU**: Przy przyjmowaniu maszyny wystawiane jest w zależności od sytuacji: a) zlecenie wykonania napraw wraz z wyszczególnieniem czynności naprawczych do wykonania: b) zlecenie sporządzenia jedynie kosztorysu; c) potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie dokonania naprawy. Uznaje się, iż osoba wstawiająca maszynę do naprawy jest pełnomocnikiem właściciela dysponenta maszyny uprawnionym do złożenia zlecenia jej naprawy i akceptacji kosztów – nie dotyczy sytuacji, gdy maszyna dostarczana jest za pośrednictwem kuriera lub firmy transportowej. Podpisujący zlecenie lub protokół naprawy ponosi odpowiedzialność za zapłatę na rzecz zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonanie naprawy, jeżeli nie posiadał umocowania do działania w imieniu dysponenta maszyny. Podpis klienta, jego pełnomocnika lub osoby wstawiającej maszynę do naprawy na zleceniu oznacza: zgodę klienta na obowiązywanie niniejszego regulaminu serwisu w zakresie ogólnych warunków napraw i potwierdzenia, że klient się z nimi zapoznał oraz zawarcie umowy o wykonanie usługi. Jeżeli klient otrzymał jedynie potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie, niezbędne jest. w terminie 10 dni od potwierdzenia przyjęcia pojazdu, wystawienie zlecenia zawierającego wyszczególnienie zakresu prac do wykonania lub odebranie w tym terminie maszyny i uregulowanie należności za przechowywanie urządzenia według stawki 270 zł za każdą rozpoczętą dobę.
16. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE** w maszynie: Zleceniodawca zobowiązany jest usunąć z maszyny wszystkie przedmioty niezwiązane z jej pracą. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za akcesoria i urządzenia zainstalowane na stałe w urządzeniu oraz za inne przedmioty znajdujące się w pojeździe przekazane po ich uprzednie inwentaryzacji i pisemnym pokwitowaniu przekazania, a także za poziom paliwa odnotowany protokolarnie przy przyjmowaniu pojazdu do naprawy.
17. **ZABEZPIECZENIE MASZYNY podczas naprawy**: Za maszyny serwisowane na budowie odpowiada Zleceniodawca natomiast w siedzibie Zleceniobiorcy serwis. Za właściwe zabezpieczenie maszyny przed zniszczeniem lub kradzieżą podczas napraw wykonywanych na budowie, w siedzibie użytkownika, oraz innych lokalizacjach poza siedzibą serwisu odpowiada właściciel / użytkownik maszyny. Po stronie Zleceniodawcy jest zabezpieczenie maszyny, jej właściwe zaparkowanie nie wpływające na pracę budowy itp., jak również przygotowanie bezpiecznego miejsca pracy dla mechanika zgodnie z zasadami BHP, uwzględniającego wszelkie zasady w zakresie Ochrony Środowiska. W przypadku unieruchomienia maszyny na budowie, jeśli serwis nie może uruchomić maszyny i zakończyć zlecenia w trakcie jednej wizyty obowiązek należytego zabezpieczenia maszyny jest po stronie Zleceniodawcy, wliczając w to zapewnienie miejsca postojowego zgodnego z wymogami polisty ubezpieczeniowej maszyny. Odpowiedzialność serwisu jest w takim przypadku limitowana wyłącznie do sytuacji, kiedy mechanik nie zamontuje osłon lub nie przekaże do zabezpieczenia zdemontowanych podzespołów maszyny i takie podzespoły zostaną przez niego zagubione lub zniszczone. W przypadku napraw wykonywanych w serwisie stacjonarnym Zleceniobiorcy, serwis odpowiada za powierzony sprzęt tylko w czasie naprawy oraz postoju w oczekiwaniu na części oryginalne do danej maszyny, pod warunkiem, że wycena naprawy została zaakceptowana w terminie do 7 dni od jej przedstawienia. W przypadku, nieodebrania maszyny po naprawie lub niezaakceptowania kosztów naprawy odpowiedzialność serwisu wyłącza się po upływie 7 dni od wezwania użytkownika do odbioru sprzętu. W przypadku pozostawienia maszyny w serwisie przez okres dłuższy niż 90 dni serwis ma prawo zezłomować pozostałości po maszynie lub odesłać ją Zleceniodawcy na jego koszt (wyłącznie, jeśli pokryje on w formie przedpłaty koszty transportu oraz parkowania i wykonanych wcześniej czynności serwisowych). Podzespoły i zdemontowane wyposażenie pozostawione w serwisie po naprawie serwis również ma prawo zezłomować. W przypadku maszyn pozostawionych w serwie, których stan techniczny powoduje zagrożenie dla środowiska naturalnego, usunięcie takiego zagrożenia odbywa się każdorazowo na koszt zleceniodawcy.
18. **KOSZTORYS OSZACOWANIE:** Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty naprawy lub zostanie sporządzony kosztorys naprawy maszyny. Koszty szacunkowe to forma określenia kosztów naprawy bez demontażu części, odnosząca się do istoty czynności do wykonania oraz orientacyjne koszty naprawy. Kosztorys stanowi szczegółową listę czynności kosztów naprawy uwzględniającą ewentualny demontaż lub wstępną diagnozę. Koszty podane w kosztorysie są wiążące dla wykonawcy napraw, a wszelkie czynności niewymienione w kosztorysie płatne są dodatkowo. Kosztorys jest bezpłatny, o ile zleceniodawca zleci wykonanie naprawy. W innych przypadkach sporządzenie kosztorysu jest fakturowane na klientów według wywieszonego cennika usług. Żadna przewidywana naprawa nie będzie przez wykonawcę podjęta na podstawie kosztorysu, bez wystawienia przez klienta zlecenia wykonania usług, zgodnie z kosztorysem (co jest jednoczesne ze zgodą na wykonanie usługi według kosztorysu). Wstępny kosztorys przygotowywany jest w cenach katalogowych dla najkrótszego czasu naprawy.
19. **WYKONANIE USŁUGI:** W przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi zależnej od opinii osoby trzeciej, która zostanie wskazana Zleceniobiorcy przez klienta w rubryce „Uwagi" ostateczny termin wydania maszyny zostanie wydłużony o okres między dniem podpisania zlecenia i dniem definitywnej opinii wspomnianej osoby trzeciej dotyczącej usług figurujących w zleceniu. Jeśli podczas wykonywania usług pojawi się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, wykonawca będzie musiał poinformować o tym klienta. W takim wypadku, wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po podpisaniu aneksu do wystawionego zlecenia zawierającego zobowiązanie do pokrycia ich kosztów. Zleceniobiorca zwolniony jest od wszelkiej odpowiedzialności w tym przypadku od odpowiedzialności za skuteczność naprawy w przypadku odmowy zlecenia przez klienta wykonania dodatkowych czynności naprawczych, co nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty za już wykonane czynności serwisowe.
20. **PRACA W WARUNKACH SZCZEGÓLNYCH:** Zlecenia wykonywane w warunkach szczególnych, jak naprawy na wysypiskach śmieci, w zakładach przetwórstwa odpadów, przy instalacjach kanalizacyjnych itp. wymagają odpowiedniego zabezpieczenia mechaników, czyszczenia narzędzi itp. W przypadku takich zleceń do faktury doliczana jest kwota 1670 PLN netto jako opłata za dezynfekcje i czyszczenie narzędzi oraz zabezpieczenie warunków pracy mechanika (opłata ta pokrywa niezbędną odzież ochronną do pracy w takich warunkach). W przypadku pracy serwisu w okresach epidemii, w innych warunkach szczególnych do każdego zlecenia doliczana jest równowartość 2 rbg serwisu na pokrycie kosztów środków ochrony osobistej mechanika, dezynfekcji oraz czasu ich wykonania itp. W szczególnych sytuacjach mechanik ma prawo odmówić pracy w miejscu postoju maszyny i zażądać przeprowadzenia jej w miejsce zapewniające bezpieczną pracę, ma także prawo zażądać umycia lub przeprowadzenia dezynfekcji maszyny. Czynności takie i ich koszt obciążają Zleceniodawcę.

21. **ODBIÓR PRACY W SERWISU NA BUDOWIE / W SERWISIE STACJONARNYM:** Zleceniodawca składając zlecenie akceptuje sytuację, w której w przypadku jego osobistej nieobecności na budowie lub braku możliwości osobistego odebrania przedmiotu zlecenia i podpisania dokumentów upoważnia operatora maszyny obecnego na budowie lub pracownika odbierającego sprzęt w jego imieniu, przedstawiciela firmy transportowej odbierającej sprzęt do odebrania i podpisania protokołów z naprawy oraz ustaleń serwisu po naprawie oraz nie wnosi zastrzeżeń do tak przeprowadzonego odbioru prac.
22. **ODMOWA PODPISANIA ZLECENIA LUB PROTOKOŁU SERWISOWEGO:** W przypadku, jeśli Zleceniodawca nie podpisze zlecenia lub protokołu serwisowego mechanik wykonujący naprawę udokumentuje naprawę oraz zawrze stosowną adnotację w protokole serwisowym. W takiej sytuacji klient ma 3 dni na złożenie reklamacji na usługę z uzasadnieniem powodu odmowy podpisania dokumentów w formie e-mail lub pisemnie. W przypadku braku złożenia reklamacji protokół będzie traktowany jako zaakceptowany, reklamacje z powodów takich jak nieobecność osoby upoważnionej do podpisania/odbioru prac serwisu na budowie, (w trakcie serwisu na budowie przy maszynie powinien znajdować się operator lub osoba upoważniona do odbioru pracy mechanika ze strony zleceniodawcy) nie uwzględnienie przez mechanika uwag użytkownika w zakresie zmian konstrukcyjnych nie autoryzowanych przez producenta, odmienne od zaleceń producenta zdanie użytkownika o sposobie usunięcia usterek gwarancyjnych, nie są podstawą do reklamacji.
23. **ZLECENIA AWARYJNE NA BUDOWIE:** W przypadku maszyn w okresie gwarancyjnym Zleceniodawca akceptuje sytuację, w której mechanik wykonujący naprawę, ma prawo, jeśli nie będzie mógł nawiązać kontaktu ze zleceniodawcą podczas naprawy (nie będzie on odbierał telefonów podanych w zleceniu), przystąpić do dalszych prac, wliczając w to czynności odpłatne (wykonywane na koszt Zleceniodawcy) bez dodatkowego zlecenia, pomijając przedstawienie kosztorysu i jego akceptację, wyłącznie w sytuacji, gdy nie podjęcie dalszej naprawy może skutkować uszkodzeniem dalszym maszyny, ewentualnie gdy nie podjęcie naprawy może skutkować zagrożeniem bezpieczeństwa pracy lub szkodliwym oddziaływaniem na środowisko naturalne (dotyczy to wycieków, usterek układu oczyszczania spalin, uszkodzeń elementów sterowania itp.).
24. **UBEZPIECZENIE**: Jeżeli naprawa maszyny wykonywana jest w ramach ubezpieczenia, niezbędne jest dostarczenie upoważnienia do odbioru odszkodowania podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Zleceniodawcy. W takiej sytuacji wszelkie rozliczenia obciążają zawsze Zleceniodawcę a Zleceniobiorca akceptuje cesję wartości netto pomniejszonej o udział własny Zleceniodawcy na rzecz ubezpieczyciela po przedstawieniu akceptacji kosztorysu. Zleceniodawca zawsze zobowiązany jest do zapłaty kwoty odpowiadającej kwocie podatku VAT, która nie jest pokrywana przez ubezpieczyciela. Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia w całości kosztów naprawy, jeżeli ubezpieczyciel odmówił zapłaty całości lub części wynagrodzenia Zleceniobiorcy. Obowiązek zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy za te naprawy nie jest uzależniony od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy klientem a ubezpieczycielem, bez względu na jego przedmiot.
25. **WYDANIE MASZYNY PO NAPRAWIE**: Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru maszyny w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy. W razie uchybienia przez klienta tego terminu, klient ponosi konsekwencję nie odebrania maszyny. Klient zostanie obciążony karą umowną w wysokości 90 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze pojazdu, z tytułu pozostawienia nieodebranego pojazdu wykonawcy począwszy od 8-go dnia kalendarzowego liczonego od daty zawiadomienia o zakończeniu naprawy.
26. **CZĘŚCI**: Klient może zobaczyć wymienione części, jeśli zażądał tego na zleceniu. Części te klient będzie mógł odebrać, za wyjątkiem tych, które wymienione są standardowo lub w ramach gwarancji. Części nie zgłoszone do odbioru w momencie wydaniu pojazdu są niszczone.
27. **PŁATNOŚCI:** Każda kwota otrzymana od Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę z tytułu zlecenia naprawy przed wydaniem pojazdu / maszyny stanowi zaliczkę rozliczaną przy wysławieniu faktury, chyba że została przez Zleceniodawcę zaliczona na poczet wcześniejszych zobowiązań Zleceniodawcy. Faktury sporządzanie są według cenników obowiązujących w momencie składania zlecenia. Cennik robocizny oraz części zamiennych jest do dyspozycji klienta, który może na żądanie mieć do niego wgląd. Oczekiwanie na decyzję producenta po odwołaniu klienta w związku z oddaleniem zgłoszenia gwarancyjnego nie zwalnia z obowiązku uregulowania płatności za wystawione faktury z tytułu usług serwisowych.
28. **PŁATNOŚCI CZĘŚCIOWE**: W przypadku napraw łączonych, skomplikowanych i wymagających wielu wyjazdów serwisu na budowę, serwis ma prawo wystawić fakturę częściową i warunkować podjęcie dalszych czynności naprawczych uregulowaniem należności z tytułu takiej faktury. Dotyczy to w szczególności należności za weryfikację do naprawy, diagnostykę, demontaż, częściową naprawę ustaloną z klientem. Dodatkowo Zleceniobiorca ma prawo żądać zaliczki na pokrycie części zamiennych przed przystąpieniem do naprawy.
29. **CZĘŚCI ZAMIENNE:** Wszelkie niezbędne części do naprawy lub przeglądu dostarcza Zleceniobiorca. W przypadku, jeśli części dostarcza Zleceniodawca wykonawca nie udziela żadnej gwarancji na naprawę. Wykonawca po stwierdzeniu usterki przedstawia Zleceniodawcy kalkulację części zamiennych do naprawy maszyny jedynie na wyraźne żądanie określone wpisem w protokole serwisowym. Jeśli Zleceniodawca nie prosi o kalkulację Zleceniobiorca podejmie naprawę w oparciu o cennik części Zleceniobiorcy. W przypadku regeneracji części lub naprawy dokonywanej na żądanie Zleceniodawcy z wykorzystaniem części nie pochodzących od ich autoryzowanego producenta (zamienniki), Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skuteczność naprawy i nie udziela gwarancji, chyba że części podlegały regeneracji fabrycznej.
30. **CZĘŚCI REGENEROWANE:** W przypadku korzystania przy naprawie za zgodą Zleceniodawcy z podzespołów fabrycznie regenerowanych Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami kaucji i zwrotu części zużytych do dostawcy Zleceniobiorcy. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż dokonanie naprawy fabrycznie regenerowanymi częściami jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy Zleceniodawca nabywając fabrycznie regenerowane części jednocześnie dokona zwrotu do producenta, bez żadnych opłat części wymienianej, w stanie fabrycznie kompletnym i wcześniej nierozbieranym. W przypadku jeśli producent lub podmiot dokonujący fabrycznej regeneracji podzespołu stwierdzi, że zwrócone i zużyte części były modyfikowane lub są niekompletne lub poddawane były wcześniejszej rozbiórce, Zleceniodawca zostanie obciążony równowartością różnicy pomiędzy ceną części nowej, a fabrycznie regenerowanej oraz kosztami kaucji, którą Zleceniobiorca uiścił na rzecz producenta i utylizacji zdemontowanej części.
31. **NOWE MASZYNY I MASZYNY UŻYWANE NA GWARANCJI**: Przypomina się, że: czynności naprawcze wykonane zgodnie z warunkami gwarancji importera / producenta na nowe maszyny obejmują tylko bezpłatną naprawę lub wymianę części uznanych za wadliwe przez producenta lub jego przedstawiciela. Jeśli gwarant odmówi uznania naprawy za gwarancyjną, Zleceniodawca zobowiązany jest do bezpośredniej zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za wykonaną usługę.
32. **RĘKOJMIA jest wykluczona ponieważ wszelkie usługi świadczone są wyłącznie dla firm a do obsługi urządzeń wydawane są uprawnienia / licencje związane ze stosownymi egzaminami z obsługi, urządzenia nie mogą być eksploatowane przez osoby fizyczne bez przeszkolenia i odpowiednich kwalfikacji.**
33. **USŁUGI SERWISOWE WYKONYWANE W RAMACH GWARANCJI PRODUCENTA MASZYNY**: O formie naprawy gwarancyjnej decyduje gwarant maszyny. Z zasady gwarancja dotyczy usunięcia wady konstrukcyjnej lub montażowej, wady materiałowej, naprawy podzespołu lub jego wymiany. Z gwarancji producenta wyłączone są materiały eksploatacyjne, części zużywające się, elementy osprzętu mające kontakt z urabianym materiałem, wszelkie usterki wynikające z błędnej eksploatacji lub zaniedbania, pracy z osprzętem, narzędziami nie zatwierdzonymi przez producenta. Wszelkie świadczenia z tytułu gwarancji wykonywane są w serwisie stacjonarnym. Na budowie wykonywane są usterki uniemożliwiające dalszą pracę maszyny lub zagrażające bezpieczeństwu pracy, mające wpływ na środowisko naturalne itp. W przypadku unieruchomienia maszyny, jeśli tego wymaga technologia wykonywanej naprawy, serwis ma prawo żądać dostarczenia maszyny do serwisu na koszt użytkownika. Dojazd do usterek powodujących unieruchomienie maszyny, zaakceptowanych w ramach gwarancji, pokrywa Gwarant, przy czym usunięcie takich usterek nie może być łączone z czynnościami eksploatacyjnymi, jak przeglądy okresowe. W przypadku odmowy przez gwaranta rozliczenia naprawy w ramach świadczenia gwarancyjnego kosztami naprawy zostanie obciążony Zleceniodawca, na co wyraża zgodę akceptując regulamin serwisu. W przypadku negatywnego rozpatrzenia gwarancji istnieje możliwość dalszego procesowania zgłoszenia gwarancyjnego i odwołania od decyzji gwaranta, jednak podjęcie tych działań nie zwalnia z obowiązku uregulowania w terminie należności za dotychczas podjęte czynności serwisowe oraz inne zobowiązania w stosunku do Zleceniobiorcy. Serwis na wyraźne zlecenie może odpłatnie wymienić części i podzespoły, co do których funkcjonowania Zleceniodawca zgłasza wątpliwości i ponowić przekazać zgłoszenie reklamacyjne do gwaranta, w takim wypadku zlecenie będzie odpłatne do momentu ewentualnego uznania reklamacji, będzie wiązało się to z wystawieniem odpowiedniej faktury i koniecznością zapłaty a także obowiązkiem odesłania reklamowanych podzespołów na koszt Zleceniodawcy do gwaranta aż do momentu ewentualnej zmiany stanowiska gwaranta. Gwarantem maszyny jest w tym przypadku producent maszyny lub osoba wskazana w dokumentacji gwarancyjnej. W przypadku, jeśli reklamacja zostanie uznana przez gwaranta i zwróci on Zleceniobiorcy koszty usunięcia usterki zostanie wystawiona korekta faktury dotyczącej zlecenia i wszelkie dokonane wcześniej z tytułu danego zlecenia płatności zostaną zwrócone Zleceniodawcy w części zaakceptowanej przez gwaranta, podjęcie procedury odwołania od negatywnej decyzji gwaranta nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowej zapłaty za wykonana usługę i zamontowane podzespoły. Usterki spowodowane brakiem znajomości DTR lub instrukcji obsługi maszyny przez operatora, uszkodzeniem elementów jak bezpieczniki, żarówki, zużyte zęby, pokrzywione osłony siłowników, niewłaściwy dobór lub montaż ogumienia (szczególnie dotyczy ładowarek i koparek, gdy opony nie są wymieniane kompletami – mają nierówny bieżnik miedzy osiami), montażem przez nieautoryzowany serwis osprzętu jak młoty i łyżki co do zasady wyłączają odpowiedzialność z tytułu gwarancji i powodują, że usunięcie usterek jest odpłatne. Warunkiem usunięcia usterek w ramach gwarancji producenta jest regularne serwisowanie maszyny zgodnie z zaleceniami gwaranta. Brak terminowego wykonywania wymaganych przy wydłużonych gwarancjach przeglądów rocznych powoduje niezasadność zgłaszanych roszczeń i może być przyczyną odmowy uznania reklamacji przez gwaranta. Usługi świadczone w ramach gwarancji zewnętrznych limitowane są do odpowiedzialności gwaranta, wszelkie koszty wynikające poza gwarancje obciążają użytkownika – Zleceniodawcę, dotyczy to w szczególności kosztów materiałów eksploatacyjnych, nie uzasadnionych dojazdów, regulacji, dolewek płynów eksploatacyjnych.
34. **GWARANCJA NA CZĘŚCI ZAMIENNE:** Poza gwarancją prawną, oryginalne części zamienne są sygnowane logo producenta maszyny lub podzespołu (części nowe lub po regeneracji pod kontrolą producenta) zafakturowane, zamontowane w maszynie wg instrukcji producenta przez Zleceniobiorcę, objęte są gwarancją umowna (części i robocizna) na odpowiednie wady stwierdzone przez producenta lub jego przedstawiciela. Gwarancja obowiązuje przez 6 miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował faktury lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni. Gwarancja obejmuje, po przedłożeniu faktury VAT, wymianę wadliwej części lub jej naprawę wg uznania producenta lub jego przedstawiciela, a także związane z tym koszty robocizny. Niniejsza gwarancja umowna nie obejmuje normalnego zużycia części, stosowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz wadliwej eksploatacji, kosztów związanych z unieruchomieniem pojazdu / maszyny oraz utraconych korzyści. W przypadku remontu kapitalnego lub montażu nowego silnika, gwarancja umowna obowiązuje pod warunkiem, że silnik ten przejdzie przegląd przy przebiegu w granicach 50 i 250 mth w sieci producenta silnika, który zostanie potwierdzony przedłużeniem odpowiedniej faktury wystawionej przez sieć serwisową. W przypadku układów hydraulicznych gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania nie oryginalnych olei i filtrów nie zatwierdzonych przez Zleceniobiorcę lub producenta urządzenia, a także w przypadku napraw częściowych.
35. **GWARANCJA NA USŁUGI:** Usługi serwisu objęte są, gwarancją wykonawczą na okres 6 miesięcy pod warunkiem, że maszyna jest serwisowana przez wykonawcę, przeglądy wykonywane są terminowo, a usterka wynika z winy wykonawcy.
36. **GWARANCJA NIE OBOWIĄZUJE,** jeśli do naprawy użyto części niezgodnych z zaleceniami wykonawcy na odpowiedzialność klienta lub użytkownik nie stosuje się do zaleceń po naprawczych wykonawcy. Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli zleceniodawca nie uregulował faktury za naprawę lub uregulował ją z opóźnieniem przekraczającym 14 dni.
37. **PRZESTÓJ MASZYN**: Zleceniobiorca odpowiada za sprawną i terminowa naprawę, sprzętu. W przypadku napraw Gwarancyjnych czas naprawy regulują warunki gwarancji. Zleceniobiorca nie odpowiada za przestój maszyn spowodowany opóźnieniem dostawy podzespołów przez producenta lub nie wywiązywaniem się gwaranta. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści zleceniodawcy związane z czasem naprawy maszyny.
38. **MASZYNA ZASTĘPCZA**: Zleceniobiorca posiada flotę maszyn zastępczych które mogą być udostępnione odpłatnie na czas naprawy, chęć skorzystania z takiej opcji należy zgłosić Zleceniobiorcy przed podjęciem działań serwisowych w celu ustalenia terminu odbioru maszyny zastępczej. Udzielając maszyny zastępczej zleceniobiorca wymaga podpisania właściwej umowy najmu oraz ogólnych warunków najmu. Zleceniobiorca może udostępnić maszynę bezpłatnie w szczególnie uzasadnionych przypadkach wyłącznie stałym kontrahentom, którzy terminowo regulują zobowiązania wobec Zleceniobiorcy, w sytuacji gdy znacząco wydłuża się termin przewidziany na usunięcie usterki, przy czym maszyna zastępcza jest wtedy udostępniana w siedzibie Zleceniobiorcy i tam musi być zwrócona po zakończeniu okresu udostępnienia. Kwestię dostępności maszyn zastępczych mogą regulować osobne umowy serwisowe i pakiety promocyjne oferowane przy sprzedaży maszyn nowych przez Zleceniobiorcę, w takich sytuacjach maszyna może być udostępniona w przypadku i na warunkach wskazanych w osobnej umowie, jednak obowiązkiem zgłaszającego serwis jest poinformowanie w zleceniu o zawarciu takiej umowy i zamiarze skorzystania z tej opcji.
39. **BROKER MASZYNY / ZLECENIOBIORCA ZASTRZEGA SOBIE PRAWO** zmiany regulaminu bez powiadomienia, ze skutkiem do zdarzeń i zleceń serwisowych udzielanych po dokonaniu zmiany. Aktualny regulamin zawsze dostępny jest na stronach internetowych www.yanmar-centrum.pl ; www.hydrema.pl www.venieri.pl ; www.klubb.pl oraz w siedzibie firmy.
40. **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH ZLECENIODAWCY JEST** Broker Maszyny Sp. z o.o. z siedzibą w Łagiewnikach Nowych, ul. Okólna 64 (95-002). Kontakt z administratorem możliwy jest poprzez wysłanie korespondencji na adres e-mail: rodo-kontakt@brokermaszyny.pl lub kontakt telefoniczny: +48 42 717 78 68. W ramach realizacji zamówienia będą przetwarzane dane w postaci: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, celem realizacji zamówienia. Dane będą przetwarzane w celu realizacji złożonego zlecenia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania zlecenia. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zrealizowania zlecenia. Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia. Po realizacji zamówienia Twoje dane mogą być w niezbędnym zakresie przechowane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z zleceniem i do czasu przedawnienia zobowiązań/ należności podatkowych związanych z realizacją zamówienia. Informujemy również, że:
    a. Masz prawo do żądania od administratora dostępu do twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
    b. Ponadto masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez administratora;
    c. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza prawo, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
    d. Twoje dane osobowe zostaną przekazywane koordynatorowi przetwarzającemu dane na zlecenie Broker Maszyny Sp. z o.o., w związku z koniecznością realizacją zlecenia.
41. **SPORY:** Wszelkie spory wynikłe z wykonania usług naprawy maszyn przez zleceniobiorcę, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.

Zleceniodawca przesyłając formularz zgłoszenia serwisowego dostępny na stronach internetowych www.yanmar-centrum.pl ; www.hidromek-polska.pl; www.brokermaszyny.pl ; www.hydrema.pl www.venieri.pl; www.klubb.pl akceptuje każdorazowo niniejszy regulamin serwisu. W przypadku pozostałych zleceń prosimy podpisać poniżej:

Zapoznałem się i akceptuję REGULAMIN SERWISU

…… ……

DATA ; Miejscowość Czytelny Podpis

Broker Maszyny Sp. z o.o.

Siedziba i biuro handlowe Łódź:
95-002 Łagiewniki Nowe, ul. Okólna 64 (Łódź),
Tel. **(+48 42)** 659 03 75; 717 78 68,
NIP: 7322182074; REGON: 366220100
Autoryzowany dystrybutor i serwis:

Biura Handlowe i punkty serwisowe:
Warszawa ul. Modlińska 205; Tel. **(22)** 110 00 88
Dąbrowa Górnicza: al. Piłsudskiego 66; Tel. **(32)** 320 00 09
Olsztyn: Bartążek ul. Liściasta 1; Tel. 725 225 925
Rzeszów: ul. Krakowska 198; Tel. 725 724 400
Białystok; ul. Gen. Wł. Andersa 42; Tel: 725 724 443

Rejestr: Sąd Rejonowy
dla Łodzi Śródmieścia
w Łodzi XX Wydział
KRS nr 0000654288

Wysokość opłaconego
kapitału zakładowego:
7.200.000 PLN

SPÓŁKA Z O. O.
www.brokermaszyny.pl